

**France: Services d'assistance relative aux logiciels
TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE DE LA PLATEFORME MES DEMARCHES EN
NOUVELLE-AQUITAINE (PORTAIL DE GESTION DES SUBVENTIONS REGIONALES ET
EUROPEENNES) ET DE SES COMPOSANTS**

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: Région Nouvelle-Aquitaine

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE DE LA PLATEFORME MES DEMARCHES EN NOUVELLE-AQUITAINE (PORTAIL DE GESTION DES SUBVENTIONS REGIONALES ET EUROPEENNES) ET DE SES COMPOSANTS

Description: TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE DE LA PLATEFORME MES DEMARCHES EN NOUVELLE-AQUITAINE (PORTAIL DE GESTION DES SUBVENTIONS REGIONALES ET EUROPEENNES) ET DE SES COMPOSANTS

Identifiant de la procédure: d4a1f5cb-cd2f-4ec6-9ad1-ddfbc1a1b8f3

Identifiant interne: 2026I000S01746

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gironde (FRI12)

Pays: France

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 3 700 000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5 Lot

5.1 Lot: LOT-0001

Titre: TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE DE LA PLATEFORME MES DEMARCHES EN NOUVELLE-AQUITAINE (PORTAIL DE GESTION DES SUBVENTIONS REGIONALES ET EUROPEENNES) ET DE SES COMPOSANTS

Description: TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE DE LA PLATEFORME MES DEMARCHES EN NOUVELLE-AQUITAINE (PORTAIL DE GESTION DES SUBVENTIONS REGIONALES ET EUROPEENNES) ET DE SES COMPOSANTS

Identifiant interne: 0

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gironde (FRI12)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 3 700 000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: 1 - Valeur technique de l'offre sur la base du mémoire technique et du cadre de réponse et décomposée comme suit - Sous-critères: "Qualité de pilotage et d'accompagnement méthodologique fonctionnel en matière de maintenance (méthodes et organisation proposées)" valant pour 20% de la note finale - "Pertinence et qualité de l'équipe dédiée en adéquation avec l'environnement technique existant (composition, expériences et compétences techniques des profils proposés, certifications individuelles)" valant pour 20% de la note finale - "Qualité des modalités d'intervention en matière de maintenance corrective, qualité technique des prestations proposées en adéquation avec les attentes de la Région (cf. art. 5 CCTP, ANNEXE_1_CCTP_Prerequis_Techniques et ANNEXE_2_CCTP_Plan_Assurance_Sécurité_Prestataire)" valant pour 15% de la note finale

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 55

Critère:

Type: Prix

Description: 2 - Prix des prestations apprécié en fonction du Détail Quantitatif Estimatif

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: 3- Description des mesures et moyens sociaux et environnementaux dans le cadre de l'exécution du marché (Cadre de réponse du mémoire technique), dont: - Sous-critères: "Qualité de la stratégie en matière d'accessibilité numérique (objectifs et engagements, méthodologie générale applicable aux projets, exemples concrets)" valant pour 1% de la note finale - "Qualité des actions permettant la réduction de l'empreinte carbone dans le cadre des prestations objet du marché (démarche d'éco-conception, privilégier des mobilités douces, ...)" valant pour 1% de la note finale - "Qualité des actions de sensibilisation aux enjeux du numérique responsable dans le cadre des prestations objet du marché" valant pour 1% de la note finale - "Capacité du candidat à contribuer de manière significative à la construction de parcours professionnels structurants pour les personnes intervenant dans le cadre de la clause d'insertion (ou "salariés en insertion") dans la réalisation des prestations confiées (procédure d'accueil adaptée, aide à la prise de poste, tutorat, formations, ...) et actions concrètes en faveur de l'Egalité et de la non-discrimination (actions pour lutter contre les stéréotypes professionnels, mesures en faveur des personnes en situation de handicap, ...), dans le cadre du présent marché" valant pour 2% de la note finale

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/609618?orgAcronyme=cr-aquitaine>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/609618?orgAcronyme=cr-aquitaine>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 21/09/2026 12:00 +02:00

Durée de validité des offres: 4 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Bordeaux

Description des délais d'introduction des procédures de recours: voir documents de la consultation

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Région Nouvelle-Aquitaine

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Région Nouvelle-Aquitaine

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Région Nouvelle-Aquitaine

Organisation qui traite les offres: Région Nouvelle-Aquitaine

8.1 ORG-0001

Nom officiel: Région Nouvelle-Aquitaine

Numéro d'enregistrement: 20005375900011

Adresse postale: 14 rue François de Sourdis

Ville: Bordeaux

Code postal: 33077

Subdivision pays (NUTS): Gironde (FRI12)

Pays: France

Point de contact: Direction des Achats et de la Commande Publique

Adresse électronique: unite.fgdr@nouvelle-aquitaine.fr

Téléphone: +33 549384938

Adresse internet: <https://demat-ampa.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&searchAnnCons>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif de Bordeaux

Numéro d'enregistrement: 17330005400025

Adresse postale: 9 Rue Tastet

Ville: Bordeaux

Code postal: 33000

Subdivision pays (NUTS): Gironde (FRI12)

Pays: France

Adresse internet: <https://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 63cbf4b5-c598-4415-93cb-1a15ee2d4566 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 22/07/2026 15:31 +02:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français