



**ACCORD CADRE DE TECHNIQUES DE
L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION**

**Gestion des outils du système
d'information de l'Agence de
Développement et d'Innovation de la
Nouvelle-Aquitaine – ADI N-A**

Marché n°2025S018

**QUESTIONS – REPONSES
Document N°3**

**Date limite de remise des offres :
05/03/2025 à 12h00**

Question n°8 :

Pour le lot 9, des cas d'usages et/ou les métiers concernés ont-ils déjà été identifiés ?

Réponse n°8 :

Il n'y a pas encore eu d'études des cas d'usages à mettre en place, ce travail sera coréalisé avec le titulaire du lot 9.

Question n°9 :

Lot 9 - Utilisez-vous déjà des outils IA en interne, et si oui, lesquels et quels sont les problèmes qui y sont associés s'il en existe ?

Réponse n°9 :

L'utilisation d'outils IA en interne est très limitée. Pour certains projets, l'utilisation de modèles de génération de langage naturel a été testée.

Question n°10 :

Lot 9 - Est-il possible de nous renseigner sur votre environnement SI et vos contraintes sur les serveurs / solutions cloud ?

Réponse n°10 :

L'hébergement des sites, services et machines n'est pas compris dans le périmètre de la consultation, il relève d'ADI N-A (cf. III.9.2). Le SI est actuellement hébergé au sein du cloud Azure, sous réserve de contraintes fortes justifiées, il est envisagé principalement d'optimiser la solution cloud en place ; dans une perspective de rationalisation.

Question n°11 :

Lot 9 - Quels types de données devront être traités ? Quelle est la sensibilité de ces données ? Et donc quelles contraintes de stockage doivent être respectées ?

Réponse n°11 :

Les données à traiter ne sont pas encore connues, les cas d'usage n'ayant pas été qualifiés.

Elles seront probablement de type professionnel et peuvent relever du secret des affaires (informations confidentielles). Elles pourront concerner par exemple des secteurs industriels, les projets en cours, les accompagnements publics, l'émergence de filières.

Parmi les données personnelles collectées par l'Agence dans le cadre de ses missions (ex : organisation d'évènement), aucune donnée personnelle sensible n'est en principe collectée ou traitée par l'Agence (principalement : Nom + coordonnées professionnelles)

Question n°12 :

Lot 9 - Au sujet de la formation, quel est le niveau d'accompagnement souhaité, et aussi quel est le niveau technique des utilisateurs et du personnel technique ?

Réponse n°12 :

Les attendus en matière de formation sont précisés au II. 9.2 et III.10 du CCTP. Notamment, pour le lot 9 sont identifiés des besoins généraux en « sensibilisation aux enjeux et aux bénéfices de l'IA et de l'automatisation », ainsi que des besoins utilisateurs sur les outils développés ou mis en place en cours de contrat « *formation spécifique sur les outils et les solutions mis en place* ». Pour les utilisateurs, la formation doit permettre un usage éclairé et autonome d'outils mis en place. Le niveau technique des utilisateurs est hétérogène et plutôt novice.

Pour le personnel technique, la formation doit permettre de comprendre les mécanismes de fonctionnement, le suivi et la surveillance du fonctionnement et son possible paramétrage pour ajuster le fonctionnement. Le niveau technique est intermédiaire, sans expert IA interne.

Question n°13 :

Lot 9 - Au sujet de la formation, quel est le nombre d'utilisateurs et du personnel technique qui devront être formés ?

Réponse n°13 :

Pour les utilisateurs, la formation couvre jusqu'à 80 personnes.

Pour le personnel technique, la formation couvre jusqu'à 8 personnes.

Chaque marché subséquent précisera la attendus (objectifs, contenu) et modalités souhaitées (nombre de personnes formées / distanciel / présentiel, durée de la formation, ...) au regard des besoins.

Question n°14 :

Bonjour, Il est indiqué que les éléments doivent être signés électroniquement (Pades). Pour être bien sûr, les documents concernés sont l'AE (accord-cadre) et le bordereau de prix ? Merci d'avance.

Réponse n°14 :

La signature électronique n'est pas requise au moment du dépôt de l'offre, elle le sera au stade de l'attribution.

Les pièces concernées sont :

- L'acte d'engagement (AE)**
- Le Bordereau des prix Unitaires, annexe 1 à l'acte d'engagement du lot**

Ainsi que les pièces de candidature :

- DC1**
- DC2.**