

QUESTION / RÉPONSE N° 1

A – Pouvoir Adjudicateur

TERRITOIRE D'ÉNERGIE LOT-ET-GARONNE
26 rue Diderot
47031 AGEN Cedex
Tél. : 05 53 77 65 00 / contact@te47.fr

B - Objet de la consultation

APPEL D'OFFRES OUVERT
MAINTENANCE D'ÉCLAIRAGE PUBLIC, D'ÉCLAIRAGE D'INFRASTRUCTURES SPORTIVES
ET DE SIGNALISATION LUMINEUSE TRICOLORE EN LOT-ET-GARONNE

C - Demande d'un candidat

Question posée :

Auriez-vous un listing du nombre de pannes par lot (ou par commune) et le détail du nombre de pannes en fonction du type de panne (éclairage public, signalisation lumineuse, éclairage sportif, urgent, ...) ? Si oui, pouvez-vous nous les transmettre ?

D – Réponse de Territoire d'Energie Lot-et-Garonne

Voici les données pour 2024 :

Lot 1

Intervention d'urgence (astreinte)	23
Dépannage accéléré (24h)	134
Dépannage normal (5j ouvrés)	464
Nombre total d'interventions	621

Lot 2

Intervention d'urgence (astreinte)	26
Dépannage accéléré (24h)	79
Dépannage normal (5j ouvrés)	309
Nombre total d'interventions	414

Parmi ces interventions, voici le nombre de dépannages réalisés par typologie :

Lot 1	
Dépannage armoire EIS	6
Dépannage armoire EP	242
Dépannage armoire SLT	30
Dépannage foyer EIS	26
Dépannage foyer EP	634
Dépannage support SLT	68
Nettoyage spécifique d'un foyer EP	3

Lot 2	
Dépannage armoire EIS	8
Dépannage armoire EP	163
Dépannage armoire SLT	19
Dépannage foyer EIS	61
Dépannage foyer EP	399
Dépannage support SLT	16

EIS : Eclairage des Infrastructures Sportives

EP : Eclairage Public

SLT : Signalisation Lumineuse Tricolore

Voici les données pour 2025 :

LOT 1

Intervention d'urgence (astreinte)	37
Dépannage accéléré (24h)	125
Dépannage normal (5j ouvrés)	420
Nombre total d'interventions	582

LOT 2

Intervention d'urgence (astreinte)	24
Dépannage accéléré (24h)	92
Dépannage normal (5j ouvrés)	266
Nombre total d'interventions	382

Parmi ces interventions, voici le nombre de dépannages réalisés par typologie (il peut par exemple y avoir plusieurs foyers EP dans une même intervention) :

Lot 1	
Dépannage armoire EIS	4
Dépannage armoire EP	199
Dépannage armoire SLT	45
Dépannage foyer EIS	74
Dépannage foyer EP	554
Dépannage support SLT	61
Lot 2	
Dépannage armoire EIS	20
Dépannage armoire EP	109
Dépannage armoire SLT	23
Dépannage foyer EIS	84
Dépannage foyer EP	410
Dépannage support SLT	17

Cordialement

Fait à Agen, le 10/08/2026