



ACCORD-CADRE DE TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE DE LA PLATEFORME MES DEMARCHES EN NOUVELLE- AQUITAINE (PORTAIL DE GESTION DES SUBVENTIONS REGIONALES ET EUROPEENNES) ET DE SES COMPOSANTS

VOS QUESTIONS / NOS REPONSES

Consultation n° 2026I000S01746

DOCUMENT DE REPONSE N°1

Question 1 :

CCTP p.18 partie 6.2.2

Concernant la volumétrie des tickets communiquée dans le CCTP (717 anomalies sur 2025), pourriez-vous nous préciser la répartition de ces anomalies par niveau de criticité (bloquante, majeure, mineure) ?

Réponse 1 :

La répartition des anomalies 2025 est la suivante :

- 208 anomalies bloquantes
- 237 anomalies majeures
- 272 anomalies mineures

Question 2 :

CCTP p.18 partie 6.3

L'application MDNA étant interfacée avec de nombreuses autres applications, pourriez-vous préciser les moyens mis à disposition du titulaire pour être autonome dans les développements, notamment la fourniture de bouchons et l'accès aux environnements de recette des applications tierces ?

Réponse 2 :

Pour les développements, l'environnement dédié n'est que partiellement bouchonné. Un accès au reste de l'écosystème MDNA peut être envisagé avec un jeu de données spécifiques.

De plus, au vu du nombre d'environnements MDNA (recette, intégration, préproduction, production), certains sont interfacés à la même application (ex: GED d'intégration mutualisée pour la recette et l'intégration).